

AGB - Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Stand: 10.10.2009

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen im Geschäftsverkehr mit Unternehmern. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Maggis Laden Stein & Design Mag. FH Margit Eberhard ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Das jeweilige Mailing verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit.

2.1 Sollte Maggis Laden Stein & Design nachträglich erkennen, dass sich ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird Maggi´s Laden Stein & Design den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist Maggis Laden Stein & Design zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

2.2 Auswahlendungen schickt Maggi´s Laden für 10 Tage zur Ansicht. Die Mindestabnahme beträgt 100 Euro. Darunter erhebt Maggi´s Laden eine Aufwandsgebühr von 25 Euro. Bei größeren Auswahlen nach Absprache.

3. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

3.1 ZAHLUNGEN

Als Zahlungsmethoden für Bestellungen stehen Ihnen Vorauszahlung und Nachnahme zur Auswahl.

Zahlung per Nachnahme

Auf diese Weise können Sie den Rechnungsbetrag direkt beim Postboten bei der Lieferung Ihrer Bestellung bezahlen. Bitte beachten Sie, dass dabei auf der Rechnung – zusätzlich zu den Versandkosten eine Nachnahmegebühr von €3,50 ausgewiesen wird, welche wir an die Österreichische Post weiterleiten müssen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die Kosten für nicht angenommene oder nicht abgeholte Nachnahmebestellungen in Rechnung stellen müssen.

Zahlung per Vorauszahlung

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes österreichisches Konto:

Maggi´s Laden Stein & Design

Mag. FH Margit Eberhard

Name der Bank: Sparkasse Feldkirchen

Bankleitzahl: 20702

BIC/SWIFT-Code der Empfängerbank: SPFNAT21XXX (Überweisung aus den Ausland)

Kontonummer: 0000000979

IBAN: AT132070200000009779 (Überweisung aus dem Ausland)

Damit wir Ihren Auftrag zügig bearbeiten können, geben Sie unter Verwendungszweck bitte immer Ihren Namen und die Auftragsnummer an.

Bei Vorauszahlung beachten Sie bitte, dass Ihre Ware erst dann versendet wird, wenn wir den Rechnungsbetrag erhalten haben. Bitte überweisen Sie stets in Euro.

3.2. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Firma Maggi´s Laden Mag. FH Margit Eberhard

3.3 Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten

3.4 Für Auslandsschecks muss Maggi´s Laden Stein & Design die anfallenden Bankgebühren dem Käufer in Rechnung stellen.

3.5 Sämtliche durch verspätete Zahlung verursachte Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Verzugszinsen werden mit 11% p. a. berechnet.

3.6. LIEFERUNG

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift.

Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte so rasch wie möglich zu versenden. Sollte sich eine Lieferung kurzfristig verzögern bzw. überraschend nicht möglich sein, werden Sie selbstverständlich umgehend von uns verständigt. Eine Schadensersatzhaftung für einen Lieferverzug ist ausgeschlossen. Sollte ein bestimmter Artikel nicht mehr lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen.

3.7. VERSANDKOSTEN

Firma Maggi´s Laden Stein & Design verrechnet Versandkosten- unabhängig von der Höhe des Bestellwertes. Die Höhe der Versandkosten entnehmen sie bitte dem Warenkorb bei der Gebietsauswahl. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten nicht in den angegebenen Verkaufspreisen inkludiert sind.

Bei Nachnahmesendungen fallen zusätzlich €3,50 an Gebühr an, die von uns direkt an die Post weiterverrechnet werden. Bei Lieferungen nach Deutschland und die EU beträgt diese Gebühr €7,50. Der Nachnahmeversand in andere Länder ist von den jeweiligen Bestimmungen abhängig.

4. Auftragserteilung

4.1 Mit der Auftragserteilung erkennt der Käufer die nachstehenden Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen an. Entgegenstehende Bedingungen des Käufers werden nicht anerkannt.

4.2 Bitte geben Sie bei Bestellungen immer Ihre Kunden-Nr., Lieferanschrift und für evtl. Rückfragen auch Ihre Telefon- bzw. Handynummer an.

5. Lieferzeiten

Ware, die am Lager vorrätig ist (für Beförderungsschwierigkeiten übernehmen wir keine Haftung) kommt schnellstmöglich, meist am gleichen Tag zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf,

unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma Maggi´s Laden Stein & Design vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

6. Mängelrüge & Gewährleistung

6.1 Beanstandungen sind vom Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich, telefonisch oder per Email (info@maggisladen.at) mitzuteilen. Andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

6.2 Im Rahmen des Widerrufsrechts haben Sie die Möglichkeit, bestellte Artikel zu prüfen und in Augenschein zu nehmen - so, wie dies auch in einem Ladengeschäft möglich wäre. Dieses Recht beinhaltet nicht die Verwendung der gelieferten Artikel. Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren, die einen erneuten Verkauf des Produktes unmöglich machen, nehmen wir nicht zurück. Rücksendung der Waren sofern diese unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand sind.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht für personalisierte Artikel, also für Gegenstände die für den Kunden persönlich angefertigt werden.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

6.3 Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.

6.4 Verkauft der Käufer die von uns gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistungsansprüche einen kostenlosen Austausch anzufordern.

6.5 Dem Käufer steht ein Recht der Nacherfüllung zu. Maggi´s Laden Stein & Design steht zunächst ein Wahlrecht zu, ob der Mangel beseitigt oder eine kostenlose Ersatzlieferung erfolgen soll.

7. Rücksendungen

7.1 Die Rücksendungen des Käufers müssen ausreichend versichert und sorgfältig verpackt sein. Die Portokosten werden nur dann von Maggi´s Laden Stein & Design erstattet, wenn ein berechtigter Mangel vorliegt.

7.2 Die Annahme unfreier Sendungen wird grundsätzlich verweigert.

8. Gefahrenübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn Maggi´s

Laden Stein & Design die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

9. Gewährleistung

Maggi's Laden Stein & Design gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 5 Tagen nach Feststellung, schriftlich oder telefonisch bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Maggi's Laden Stein & Design behält sich Abweichungen gegenüber Shop- und/oder Prospektabbildungen vor. Diese Abweichungen wie auch handelsübliche Abweichungen hinsichtlich Farbe, Menge oder Gewicht gelten nicht als Mängel und lösen keine Gewährleistungsansprüche aus.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiß oder Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Maggi's Laden Stein & Design hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.

Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

10. Rücktritt bei mangelnder Kreditwürdigkeit

Wird nach Abschluss des Vertrages festgestellt, dass der Käufer nicht kreditwürdig ist oder tritt im Laufe der Vertragsabwicklung eine Minderung der Bonität ein, so ist Maggi's Laden Stein & Design zum Rücktritt vom Vertrag oder zum Verlangen sofortiger Bezahlung gelieferter und von Vorauszahlung für noch zu liefernde Ware, einschließlich Barabdeckung etwaig gezogener Wechsel mit späterer Fälligkeit berechtigt.

11. Haftung

Maggi's Laden Stein & Design übernimmt keine Haftung für gelieferte Ware, die nach der Versendung oder Abholung durch den Käufer oder Dritte verändert, umgebaut oder in sonstiger Weise manipuliert worden ist. Für Schäden jeglicher Art, die durch eine vorsätzliche oder fahrlässig vom Kunden verschuldete Beeinträchtigung der von uns gelieferten Produkte entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

11.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ausnehmend davon haftet Maggi's Laden Stein & Design bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.

11.2 Maggi´s Laden Stein & Design übernimmt keine Haftung weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von www.maggisladen.at, noch für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Maggi´s Laden Stein & Design . Im Falle des Zahlungsverzuges des Käufers, des Antrags auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, eine Übertragung des Anwartschaftsrechts auf Dritte, oder des Übergangs des Geschäftsbetriebs des Käufers auf Dritte sind wir berechtigt, auch ohne vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzunehmen und zu diesem Zweck die Geschäftsräume des Käufers zu betreten. In der Zurücknahme der Ware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag, wenn wir dies nicht ausdrücklich schriftlich erklären. Wir sind nach Rücknahme der Vorbehaltsware zu deren freihändiger Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeit des Käufers abzüglich angemessener Verwertungskosten anzurechnen.

13. Datenspeicherung

Wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz der Maggi´s Laden Stein & Design. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich.